

INFORMAÇÃO AOS CONSUMIDORES RELATIVA À ATIVIDADE DE INTERMEDIÁRIO DE CRÉDITO

1. Nome / firma ou denominação

Rodda M, Lda.

2. Domicílio profissional / sede social

Rua da Casa Meada, 12, 3040-584 Antanhol

3. Número de registo junto do Banco de Portugal

0001756

4. Contacto telefónico

239801040

5. Endereço de correio eletrónico

joao.silva@rodda.pt

6. Categoria de intermediário de crédito

Intermediário a título acessório

7. Mutuantes ou grupo de mutuantes com quem mantém contrato de vinculação

- Banco Santander Consumer Portugal, SA
- BBVA, Instituição Financeira de Crédito, SA
- Banco BNP Paribas Personal Finance, SA (Cetelem)
- Banco BPI, SA
- Cofidis
- Montepio Crédito – Instituição Financeira de Crédito, SA

- Banco Credibom, SA
- 321 Crédito – Instituição Financeira de Crédito, SA
- Banco Primus SA

8. Regime de exclusividade

Não

9. Serviços de intermediação de crédito

Apresentação ou proposta de contratos de crédito a consumidores;

Assistência a consumidores, mediante a realização de atos preparatórios ou de outros trabalhos de gestão pré-contratual relativamente a contratos de crédito que não tenham sido por si apresentados ou propostos.

10. Serviços de consultoria

Não

11. Entidade que garante a responsabilidade civil

Hiscox S.A. – Sucursal em Portugal

12. Número dos contratos de seguro

2511493

13. Período de validade dos contratos de seguro

De: 28/08/2025

Até: 27/08/2026

O registo do intermediário de crédito pode ser consultado no Portal do Cliente Bancário em <https://clientebancario.bportugal.pt/>.

É proibido ao intermediário de crédito receber ou entregar quaisquer valores relacionados com a formação, a execução e o cumprimento antecipado dos contratos de crédito, nos termos do artigo 46.º do regime jurídico dos intermediários de crédito, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 81-C/2017, de 7 de julho.

A atividade de Sociedade Comercial Rodda M, Lda. como intermediário de crédito está sujeita à supervisão do Banco de Portugal.

PROCEDIMENTOS PARA APRESENTAÇÃO DE RECLAMAÇÃO JUNTO DO INTERMEDIÁRIO DE CRÉDITO

O intermediário de crédito Sociedade Comercial Rodda M, Lda. possui livro de reclamações em todos os seus estabelecimentos, o qual pode ser utilizado por qualquer consumidor/utente nos termos da lei.

O consumidor poderá, ainda, apresentar reclamação no livro de reclamações eletrónico, disponível em: www.livroreclamacoes.pt

MEIOS AO DISPOR DO CONSUMIDOR PARA APRESENTAÇÃO DE RECLAMAÇÕES JUNTO BANCO DE PORTUGAL

O consumidor poderá apresentar reclamação junto do banco de Portugal:

- Por meio de carta;
- Pelo preenchimento de formulário disponível no sítio portal do cliente bancário, através do link – <https://clientebancario.bportugal.pt/pt-pt/formulario-nova-reclamacao>

MEIOS DE RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITIGIOS A QUE O INTERMEDIARIO DE CRÉDITO ADERIU

O intermediário de crédito Sociedade Rodda M, Lda aderiu aos seguintes meios de resolução alternativa de litígios:

- CACRC – Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região de Coimbra
- CNIACC – Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo

INFORMAÇÃO AOS CONSUMIDORES RELATIVA À ATIVIDADE DE INTERMEDIÁRIO DE CRÉDITO

1. Nome / firma ou denominação

Rodda C, S.A.

2. Domicílio profissional / sede social

Rua Duarte Ludgero-Esgueira 3800-301 Aveiro

3. Número de registo junto do Banco de Portugal

0001128

4. Contacto telefónico

234303150

5. Endereço de correio eletrónico

geral@rodda.pt

6. Categoria de intermediário de crédito

Intermediário a título acessório

7. Mutuantes ou grupo de mutuantes com quem mantém contrato de vinculação

- Banco Santander Consumer Portugal, SA
- BBVA, Instituição Financeira de Crédito, SA
- Banco BNP Paribas Personal Finance, SA (Cetelem)
- Banco BPI, SA
- Cofidis
- Montepio Crédito – Instituição Financeira de Crédito, SA

- Banco Credibom, SA
- 321 Crédito – Instituição Financeira de Crédito, SA
- Banco Primus SA

8. Regime de exclusividade

Não

9. Serviços de intermediação de crédito

Apresentação ou proposta de contratos de crédito a consumidores;

Assistência a consumidores, mediante a realização de atos preparatórios ou de outros trabalhos de gestão pré-contratual relativamente a contratos de crédito que não tenham sido por si apresentados ou propostos.

10. Serviços de consultoria

Não

11. Entidade que garante a responsabilidade civil

INNOVARISK, LDA

12. Número dos contratos de seguro

2509117

13. Período de validade dos contratos de seguro

De: 02/04/2025

Até: 01/04/2026

O registo do intermediário de crédito pode ser consultado no Portal do Cliente Bancário em <https://clientebancario.bportugal.pt/>.

É proibido ao intermediário de crédito receber ou entregar quaisquer valores relacionados com a formação, a execução e o cumprimento antecipado dos contratos de crédito, nos termos do artigo 46.º do regime jurídico dos intermediários de crédito, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 81-C/2017, de 7 de julho.

A atividade de Sociedade Comercial Rodda C, S.A.. como intermediário de crédito está sujeita à supervisão do Banco de Portugal.

PROCEDIMENTOS PARA APRESENTAÇÃO DE RECLAMAÇÃO JUNTO DO INTERMEDIÁRIO DE CRÉDITO

O intermediário de crédito Sociedade Comercial Rodda C, S.A. possui livro de reclamações em todos os seus estabelecimentos, o qual pode ser utilizado por qualquer consumidor/utente nos termos da lei.

O consumidor poderá, ainda, apresentar reclamação no livro de reclamações eletrónico, disponível em: www.livroreclamacoes.pt

MEIOS AO DISPOR DO CONSUMIDOR PARA APRESENTAÇÃO DE RECLAMAÇÕES JUNTO BANCO DE PORTUGAL

O consumidor poderá apresentar reclamação junto do banco de Portugal:

- Por meio de carta;
- Pelo preenchimento de formulário disponível no sítio portal do cliente bancário, através do link – <https://clientebancario.bportugal.pt/pt-pt/formulario-nova-reclamacao>

MEIOS DE RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS A QUE O INTERMEDIÁRIO DE CRÉDITO ADERIU

O intermediário de crédito Sociedade Rodda C, S.A. aderiu aos seguintes meios de resolução alternativa de litígios:

- CACRC – Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região de Coimbra
- CNIACC – Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo